

SADIMA, S.A.	MANUAL DE CALIDAD	Página 12 de 34
	SECCIÓN 5 LIDERAZGO	Revisión 0
		Fecha: 20.05.2024

Política de calidad de Sadima, s.a.

La Dirección de Sadima, s.a. tiene como política de calidad la comercialización y el almacenamiento de productos siderúrgicos tales como tubos, perfiles, redondos, productos planos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes así como los requisitos reglamentarios y legales aplicables a las actividades anteriormente citadas. Para ello ha establecido y mantiene al día un sistema de calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001 en su última edición en vigor que hemos documentado en este Manual de Calidad y que constituye el documento de partida y referencia respecto al resto de la documentación de calidad.

La dirección de Sadima, s.a. fija el compromiso para el cumplimiento con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, además de cumplir con los que la organización asume como propios, es decir, proporcionar un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes bajo el auspicio de los requisitos reglamentarios aplicables. Asimismo, Sadima, s.a. aspira a aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz de nuestro sistema de Calidad, incluidos los procesos para la mejora continua de la eficacia de este sistema.

La dirección de Sadima,s.a. asume el compromiso de establecer anualmente los objetivos de Calidad de la Organización , con el fin de lograr un mayor grado de satisfacción de nuestros clientes con los servicios que les prestamos para conseguir la mejora continua y el aseguramiento de la conformidad de nuestros productos con los requisitos del cliente y de los normativos y reglamentarios aplicables.

Se pretende lograr que nuestros clientes sigan manteniendo su confianza en nosotros . Además se pretende lograr que el servicio que nos dan nuestros proveedores sea el más adecuado a nuestras expectativas para que no se produzca ninguna reclamación por nuestra parte y que la confianza que en ellos tenemos no desaparezca. Para Sadima, s.a. estos objetivos no son estáticos, es decir, se van modificando revisando según se analicen los resultados obtenidos por los indicadores que la organización utiliza o según se analice la información recabada por otros medios que la organización pueda considerar como oportunos para tal efecto.

Sadima, s.a. asume el compromiso de difundir esta Política de Calidad, además de hacerla entendible a todo su personal, mediante la distribución de este Manual, entre otros medios. Esta Política de Calidad debe ser también conocida por nuestros clientes y proveedores.

Esta Política de Calidad es revisada según sea conveniente para lograr su continua adecuación a las necesidades de Sadima, s.a.

Fdo Gerente de Sadima, s.a.

fecha 20/05/2024

